

HIDROLIMPIADORAS Y GENERADORES, S.L.



POL. IND. MALPICA – ALFINDEN
C/ ADELFA, NAVE 23-25
50171 LA PUEBLA DE ALFINDEN
TELF: 976 10 84 82 – FAX: 976 10 85 02
ZARAGOZA

hidrolimpiadoras@limge.com - www.limge.com



CONDICIONES DE VENTA Y DE GARANTÍA

Los precios aplicados serán los que estén en vigor en la fecha de entrega, no incluyen IVA, ni embalajes.

CONDICIONES DE ENTREGA: La mercancía viaja siempre por cuenta y riesgo de cliente.

APERTURA DE CUENTA: La primera operación deberá ser al contado.

CONDICIONES DE PAGO: Como norma general, el pago será de 60 días fecha factura. Para importes inferiores a 60 € el pago será siempre al contado contra reembolso.

CONTADO: El descuento por pronto pago será del 2% mediante recibo al cobro o giro a la vista, para pago mediante efecto, el cliente deberá facilitar domiciliación bancaria, así como el nº de cuenta con el fin de evitar devoluciones por causas ajenas a ambas partes.

En las facturas se especifican importes y vencimientos por lo que de haber algún error por parte de Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) éste deberá ser comunicado, con anterioridad al vencimiento, con un mínimo de 20 días. De no existir aviso, se entenderá que se conocen y aceptan dichas condiciones.

El envío de efectos por el cliente no deberá exceder de un plazo máximo de 30 días desde su emisión. Cualquier efecto no atendido a su vencimiento deberá ser liquidado de inmediato, acumulando todos los gastos que se hayan generado, así como el interés correspondiente a razón de 1,5% mensual. La existencia de un impagado bloqueará la cuenta de cliente y supondrá la cancelación del crédito. Ante cualquier controversia, los tribunales competentes serán los de Zaragoza. La renovación de efectos será mediante giros aceptados y domiciliados, y se aplicará un interés de 1,5% mensual.

EN LAS REPARACIONES DE LAS MÁQUINAS, EL PAGO SE EFECTUARÁ AL CONTADO.

RESERVA DE DOMINIO: La disposición de la mercancía no supone la propiedad de la misma, sino que el cliente actúa como depositario hasta su total pago, y queda obligado a las disposiciones establecidas en el artículo 1.766 del código civil de las responsabilidades contraídas en el 535 del código penal.

Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) se reserva el derecho de modificar sin previo aviso, características, modelos y precios.

CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN

Queremos informar de las condiciones para las devoluciones:

1ª Es necesario, antes de proceder a la devolución, informar a Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) facilitando n.º de albarán, y/o factura, causas de la devolución (error de envío, error de pedido, averías, roturas en transporte, etc...).

2ª No se aceptará ningún tipo de reclamación transcurridos 10 días desde la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente.

3ª No se aceptará ninguna devolución del material, transcurridos 20 días, desde la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente.

4ª No se aceptará ninguna devolución de material electrónico por posible deterioro tras su manipulación.

5ª En caso de que la devolución sea por avería, informar lo más concreto posible, de los síntomas de la avería. Estas devoluciones estarán condicionadas al informe técnico de nuestro departamento de control de calidad, en las cuáles se determinará si la devolución está cubierta por la garantía, o por el contrario, si ésta no es válida.

6ª En caso de que la devolución sea por rotura en el transporte, hacer constar la rotura en el recibo de entrega, para de esta forma gestionar la reparación con el seguro de transporte.

7ª Las devoluciones se efectuarán siempre a portes pagados, no se aceptará ninguna mercancía a portes debidos, salvo en caso de error de envío por parte de Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE). Para la mercancía enviada a portes debidos se efectuará por el mismo transporte de entrega, no aceptándose la mercancía que sea enviada por otro transporte (en caso de duda o no conocer el transporte, contacten con Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) para facilitarles la información oportuna). Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) no se hace responsable de las devoluciones que no se acojan a estas normas, así como los cargos adicionales por el incumplimiento de estas normas. Recomendamos que en caso de duda se pongan en contacto con nosotros, con el fin de no añadir más problemas a los derivados de las devoluciones.

CONDICIONES DE GARANTÍA

1.- Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) garantiza la hidrolimpiadora o el grupo referenciado durante un período de DOCE MESES contra todo defecto de fabricación o montaje.

2.- La manipulación de cualquier producto de nuestra empresa que sea efectuada por personas ajenas (sin la autorización previa de Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. - LIMGE-) a nuestros servicios oficiales post-venta, conllevará la pérdida de la garantía.

3.- Esta garantía cubre la reparación o reposición, sin cargo, de piezas defectuosas. Los portes, desplazamiento y mano de obra para la reparación son por cuenta del cliente.

4.- Quedan exentos de garantía los componentes defectuosos por el uso o desgaste.

5.- El abono de las piezas defectuosas, se realizará cuando estén en nuestro almacén y sean analizadas por nuestros técnicos. Si se desea anticipar el material antes de verificarse su garantía para evitar la espera, el proceso y facturación será como el de un pedido normal.

6.- Los componentes no fabricados por Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) están supeditados a la garantía concedida por los respectivos fabricantes.

7.- Hidrolimpiadoras y Generadores, S.L. (LIMGE) declina toda responsabilidad de averías o accidentes que directa o indirectamente puedan imputarse a nuestras hidrolimpiadoras.

8.- Esta garantía no cubre las averías causadas por la mala manipulación de la hidrolimpiadora.

NOTAS DE INTERÉS

RECEPCIÓN DE LAS MERCANCÍAS: Rogamos comprueben el estado y contenido de la mercancía, antes de dar el conforme al transporte. En caso de pérdida, extravío, deterioro en, durante, el transporte, dispone de 24 horas, según la ley vigente, para realizar la reclamación correspondiente.

PIEZAS DEFECTUOSAS QUE ENCUENTRE EN NUESTROS FABRICADOS: El abono de las piezas defectuosas se realizará cuando estén en nuestro almacén y sean analizadas por nuestros técnicos. Rogamos las envíen a portes pagados, a la mayor brevedad.